



Experiencias en la Implementación del Proyecto de Sistema de Comando de Incidentes en América Latina y el Caribe

Elaborado por: María Luisa Alfaro
Consultora de International Resources Group
OFDALAC/USAID

Introducción

En el año 1992 la Oficina de Asistencia para Desastres para América Latina y el Caribe del Gobierno de los Estados Unidos OFDALAC/USAID, en un estudio realizado en las instituciones responsables de la atención de emergencias y desastres en los países latinoamericanos detectó una serie de dificultades operativas y de coordinación que se atribuyeron, en parte, a la carencia de un modelo sistemático de organización para la respuesta ante incidentes.

Ante esta situación OFDALAC consideró oportuna y necesaria la adaptación y transferencia de un modelo de ordenamiento organizacional predefinido. Por lo que determinó que el más adecuado era el de Sistema de Comando de Incidentes (ICS, Incident Command System) el cual fue desarrollado en los años 70 en California a raíz de los grandes incendios forestales. Con base en las experiencias ganadas por OFDALAC durante los últimos quince años en América Latina y el Caribe se conformó un equipo técnico a nivel latinoamericano junto con el Departamento de Bomberos del Condado de Dade en Miami (Miami – Dade FIRE Rescue) se trabajó en el diseño y desarrollo del Proyecto "Sistema de Comando de Incidentes " (SCI) de acuerdo a las necesidades presentadas por los países Latinoamericanos y del Caribe.

Algunos de los factores que motivaron a OFDA-LAC a contribuir a este fortalecimiento institucional fueron:

- El aumento de la población y el crecimiento urbano.
- El aumento de incidentes multi-jurisdiccionales que requieren el involucramiento de diversas instituciones.
- Las limitaciones de recursos en todos los niveles, que están demandando una ayuda mutua entre las instituciones.
- El aumento del riesgo para las vidas y propiedades a raíz de los desastres de origen natural y los provocados por la acción humana.
- El incremento de decisiones en incidentes que requieren costos compartidos.

Por otro lado, se consideró la diversidad de los fenómenos de mayor amenaza que afectan a los países latinoamericanos, incluyendo incendios forestales, sismos, inundaciones, movimientos de masas de agua, explosiones de hidrocarburos, incendios estructurales, incendios industriales, erupciones volcánicas, heladas, conflictos internos, materiales peligrosos y otros.

El Proyecto SCI se implementará en dieciocho países de la región durante un período de cinco años, en dos etapas. La primera etapa inició en mayo del 2003 en cinco áreas piloto que fueron pre-seleccionadas dado que contaban con bases de datos e información adecuadas, así como el logro de un buen nivel de integración institucional, esto con el fin de ganar experiencia y que sirva de modelo a los demás.

Este primer año le ha permitido a OFDALAC y a los países que inician la implementación de este proceso, ganar experiencia y avanzar hacia una segunda fase.

Dado este diseño del proyecto es importante presentar las consideraciones en forma específica de los fenómenos que afectan a las cinco áreas piloto pre-seleccionadas.

En el Municipio de Guadalajara en México, los fenómenos de mayor amenaza son incendios forestales, sismos, inundaciones, movimientos de masas de agua, aguas de mala calidad, gases en el suelo, explosiones en depósitos de hidrocarburos, riesgos quimioteclógicos en las zonas industriales.

En la Provincia de Guanacaste en Costa Rica, las mayores amenazas provienen de los incendios forestales inundaciones, sequías, sismos, erupciones volcánicas, plagas agrícolas y forestales, y marejadas.

En el Municipio de Envigado en Medellín, Colombia, se presentan deslizamientos, inundaciones, avenidas, vendavales, sismos, incendios estructurales, industriales y forestales, sequías, erupciones volcánicas, y explosiones.

En el Municipio de San Carlos de Bariloche en Argentina, las amenazas principales provienen de los incendios forestales, las necesidades de rescate de personas perdidas, las inundaciones y heladas.

El Departamento del Petén Guatemala, la mayor amenaza son los incendios forestales, inundaciones, deslizamientos.

En conjunto, todos estos fenómenos generan la necesidad de una atención integral y efectiva para contener sus efectos y mitigar los daños que afectan vidas y bienes. Gracias a las experiencias desarrolladas en numerosos países, principalmente de Norteamérica y Australia, el SCI constituye el modelo más adecuado para elevar en forma importante la capacidad de las instituciones encargadas del manejo de emergencias y desastres en los países de América latina y El Caribe.

Propósito y objetivos del proyecto SCI

El propósito del proyecto es promover la aplicación del SCI en dieciocho países de América Latina y El Caribe, para mejorar la eficiencia de las instituciones en la respuesta a todo tipo de incidentes, operaciones y eventos adversos.

Los objetivos del proyecto son los siguientes:

- Determinar la factibilidad del proyecto en los países pre-seleccionados para la primera etapa de implementación del SCI.
- Contribuir a la integración de las instituciones públicas y privadas encargadas de las emergencias para el trabajo planificado y conjunto en la atención de incidentes.
- Formar y desarrollar recursos humanos para la implementación eficiente del Sistema de Comando de Incidentes (SCI).
- Proporcionar asistencia técnica de seguimiento, actualización y reforzamiento al personal de las instituciones encargadas del manejo de emergencias y desastres.

El Proyecto SCI se ha estructurado en cinco fases y se ha utilizado la metodología participativa donde se busca que las instituciones involucradas participen en forma activa y permanente de manera que estas adquieran los conocimientos y habilidades con el fin de que el proyecto tenga sostenibilidad y que el Municipio, Provincia o Estado se apropie del mismo.

A continuación se describen en forma muy general cada una de las fases:

FASE 1: APROXIMACIÓN

En esta fase se busca identificar a las instituciones más interesadas en el proceso y se realiza una sensibilización a las autoridades competentes a través del módulo SCI Nivel Toma de Decisiones, el cual se presenta a jefaturas y personal directivo y administrativo al interior de las instituciones que van a participar en el proceso.

Las instituciones participantes establecen una Carta de Entendimiento en la que se comprometen a la implementación del proceso, se conforma un equipo técnico a nivel interinstitucional que se encarga de dirigir el trabajo.

Igual se hace una revisión en las instituciones de los procedimientos y protocolos de actuación existentes para el manejo de incidentes.

FASE 2 CONSTRUCCION DE LINEA BASE

En esta fase el equipo técnico prepara un diagnóstico de la situación en cuanto a la problemática de la región, se analiza el nivel de capacidad para atender los incidentes y los recursos disponibles y los sistemas de comunicación existente. Una vez elaborado el diagnóstico es presentado por el equipo técnico a las autoridades locales junto con un plan de trabajo.

FASE 3: CAPACITACION

En la actualidad se disponen de cuatro paquetes de capacitación.

- Nivel introductorio
- SCI
- Talleres de especialización
- Formación de Instructores

Basada en la información contenida en la línea base y el POA el equipo técnico identifica las necesidades de entrenamiento en los cuatro niveles, para proceder luego a la selección de los candidatos que conformarán y la implementación del programa de capacitación.

FASE 4: CONSOLIDACIÓN

Se le denomina fase de implementación del SCI donde los equipos establecen indicadores y se establece un proceso de monitoreo y evaluación a lo interno basado en los indicadores seleccionados. Hay un acompañamiento permanente por parte del equipo de consultores de OFDALAC en esta fase de implementación .

FASE 5 EJERCITACION Y SEGUIMIENTO

En esta fase se organizan Simulaciones a lo interno de las instituciones y Simulacros a nivel interinstitucional y se brindará un acompañamiento para monitorear y evaluar la implementación del proceso.

Estado de implementación en que se encuentran los Proyecto SCI en América Latina

Colombia

Municipios Bogota:	Fase 1,2,3
Municipio de Envigado:	Fase 1,2,3
Municipio de Cali:	Fase 1
Municipio de Tulúa:	Fase 1

Costa Rica

Provincia de Guanacaste	Fase 1,2,3
-------------------------	------------

Guatemala

Departamento del Petén	Fase 1,2,3
------------------------	------------

México

Zona Metropolitana de Guadalajara	Fase 1,2,3
-----------------------------------	------------

Argentina

San Carlos de Bariloche	Fase 1,2
-------------------------	----------

Nicaragua

Municipio de Managua	Fase 1
----------------------	--------

Brasil

Brasilia	Fase 1
----------	--------

Algunos de los resultados en el Primer año de trabajo

Es un proyecto que debe trabajarse como mínimo al nivel de Municipio.

El proyecto le ha permitido a la Instituciones mejorar la coordinación al momento de manejar los incidentes.

Todos los proyectos pilotos han logrado establecer cartas de entendimiento a nivel institucional y mejorar la cooperación y dar un mejor manejo a los recursos existentes.

Se logro que en cada proceso se conformara un equipo técnico responsable de contribuir a la implementación del SCI en el Municipio o Provincia.

En los diferentes proyectos se está trabajando en la revisión de procedimientos y en la elaboración de protocolos a nivel interinstitucional.

Se ha logrado sensibilizar a 540 personas del Nivel de Directores , Jefatura y Administrativos con el Módulo SCI Nivel Toma de Decisiones.

Se han capacitado a 340 técnicos con el curso SCI en Colombia, Costa Rica, Guatemala y México.

El Proyecto esta permitiendo un intercambio de experiencias entre los diferentes países participantes.

Dificultadas encontradas

Resistencia al cambio por parte de algunos actores en las instituciones.

Carencia de procedimientos y protocolos para el manejo de incidentes en incendios forestales.

Recurso humano capacitado no es suficiente en la región.

Poca experiencia de los equipos en la aplicación del SCI.

Pocos instructores SCI en la región.