

## **Module EF3: Giao tiếp trong nhóm và với người giám sát khi làm việc ở môi trường cháy thực vật**

**Phần 1.1:** Sử dụng radio và điện thoại cầm tay để giao tiếp hiệu quả khi làm việc ở môi trường cháy thực vật

**Phần 1.2:** Tuân thủ cấu trúc tổ chức khi làm việc trong hiện trường cháy rừng

### **Về Module này:**

Module này mô tả yêu cầu về giao tiếp đối với các cá nhân và cấu trúc lệnh của cơ quan mà họ làm việc liên quan đến cháy rừng (dập lửa hoặc đốt có kiểm soát) ở khu vực nông thôn.

Module này được xây dựng để áp dụng với bất kỳ loại cháy thực vật nào như: cháy rừng, cháy cây bụi, cháy cỏ hoặc cháy than bùn.

Module này áp dụng cho những người làm việc toàn hoặc bán thời gian hoặc làm tình nguyện trong các ban ngành trong lĩnh vực nông lâm nghiệp, bảo tồn, quản lý đất và giải trí.

### **Để đạt được mục đích của Module này bạn cần phải:**

- Giao tiếp một cách hiệu quả
- Hiểu và tuân theo các hướng dẫn
- Tuân theo các thủ tục chữa cháy của cơ quan
- Làm việc một cách an toàn ở hiện trường cháy
- Hỗ trợ các thành viên khác làm việc an toàn ở hiện trường
- Đối phó một cách thích hợp và tuân theo các thủ tục, câu lệnh của tổ chức trong khi đang làm việc trong vụ cháy.

<b>Từ và cụm từ khoá:</b>	Để hiểu đầy đủ nội dung và các hoạt động của Module này, bạn cần hiểu các thuật ngữ được sử dụng. Bảng dưới đây trình bày lời giải thích cho các thuật ngữ này.
Cơ quan	Là một tổ chức mà có đóng góp vào các kết quả của việc chữa cháy. Sự đóng góp này gồm nguồn nhân lực, trách nhiệm pháp lý, hoặc tài sản liên quan.
Điểm neo	Là một địa điểm phù hợp để xây dựng đường cản lửa. Ở điểm neo thường không có vật liệu cháy và là nơi mà khả năng bị mắc kẹt trong lửa được giảm thiểu.
Khu vực lắp ráp	(1) Là một diện tích trong khu vực tập kết lực lượng chữa cháy. Nó là nơi mà người và thiết bị chữa cháy được chuẩn bị để sẵn sàng di chuyển ra hiện trường cháy. (2) Là một điểm tạm thời ở khu vực xảy ra sự cố nơi mà người bị tai nạn hoặc thiết bị hỏng hóc được ở đó trên cơ sở 3 phút (ICS).
Người chỉ huy nhóm (CL)	Báo cáo cho Người điều hành hoặc Tư lệnh sự cố (tùy thuộc vào kích thước hoặc sự phức tạp của vụ cháy). Người chỉ huy nhóm có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ đã được bố trí và đảm bảo cho tính an toàn và sức khỏe của cả nhóm.
Sự chỉ huy	Là định hướng cho thành viên và các nguồn lực của một cơ quan trong việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan. Thẩm quyền chỉ huy được quy định dựa trên luật pháp hoặc theo sự quy định của cơ quan. Việc chỉ huy có liên quan đến cơ cấu hoạt động theo chiều dọc trong một cơ quan.
Kiểm soát	Là định hướng chung của các hoạt động trong tình huống khẩn cấp. Thẩm quyền kiểm soát được quy định bởi luật pháp hoặc trong một kế hoạch phản ứng khẩn cấp. Đi kèm với quyết định về thẩm quyền là trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ và điều phối các cơ khác trong tình huống cần thiết. Việc kiểm soát có liên quan đến các tình huống và cơ cấu hoạt động theo chiều ngang giữa các cơ quan.
Hàng rào	Là một hàng người hoặc vật giúp bảo vệ hiện trường bị cháy
Phòng chỉ huy	Thực hiện các chiến lược kiểm soát cháy trong những vụ cháy lớn
Trung tâm điều hành khẩn cấp	Là nơi điều phối việc đối phó và hỗ trợ các vụ cháy
Tấn công mở rộng	Là hoạt động dập lửa mà mở rộng hơn so với kế hoạch tấn công ban đầu.
Khu vực cháy	Là bất kỳ diện tích đất, thực vật hoặc tài sản nào nơi đang xảy ra cháy, hoặc đã bị đốt hoặc đang bị đe dọa bởi cháy không kiểm soát.
Người chữa cháy	Là bất kỳ ai tham gia chữa cháy mà làm việc trong một cơ quan liên quan đến cháy, có trách nhiệm đối với các nhiệm vụ đã được phân công bởi người chỉ huy nhóm và có trách nhiệm với sự an toàn và sức khỏe của cá nhân.
Đường bay lên thẳng	Là điểm để dỡ, tiếp nhiên liệu, bảo dưỡng và tải trực thăng trong khi chữa cháy.
Kế hoạch hành động trong vụ cháy	Là phát biểu về mục đích, chiến lược và chức năng quan trọng cần phải được thực hiện trong một vụ cháy.
Điểm chỉ huy vụ cháy	Là nơi mà Người chỉ huy vụ cháy ra định hướng chung về các hoạt động ứng phó.
Người chỉ huy vụ cháy	Là cá nhân với trách nhiệm tổng thể về việc quản lý vụ việc, xây dựng mục tiêu và chiến lược tổng thể để kiểm soát cháy
Nhóm quản lý cháy	Là nhóm gồm các nhà quản lý có thâm niên, có thể gồm người chỉ huy vụ cháy, người thực hiện, người lập kế hoạch, người lo hậu cần, người lo tài chính và các người liên quan khác.
Tấn công khởi đầu	Là các hành động thực hiện bằng nguồn lực đầu tiên đến hiện trường cháy (dù bằng máy bay hoặc lực lượng mặt đất) nhằm bảo vệ cho mạng sống và tài sản và ngăn cản sự lan rộng của lửa.
Cơ quan dẫn đầu	Là cơ quan, ban ngành và tổ chức hoặc chính quyền có thẩm quyền về mặt luật pháp để kiểm soát một vụ cháy
Người quản lý hậu cần	Cung cấp thiết các phương tiện, dịch vụ và vật liệu để phục vụ cho chữa cháy
Người quản lý thực hiện	Thực hiện các chiến lược và chiến thuật để kiểm soát lửa. Người quản lý này có thể quản lý đội mặt đất, máy bay và máy móc nặng trong quá trình kiểm soát lửa.
Người quản lý việc lập kế hoạch	Kết nối và phân tích thông tin về động thái cháy và nguồn lực để thiết lập và sửa lại các mục tiêu và chiến lược kiểm soát vụ cháy cho thời kỳ công việc sắp tới.
Vùng an toàn	Là một nơi an toàn để nghỉ ngơi sau chữa cháy
Người giám sát khu vực	Quản lý các hoạt động ở một khu vực thuộc bên trong vành đai đám cháy
Địa hình	Hình dạng nền đất của một khu vực
Tam giác (diện tích)	Là quá trình (nơi) được sử dụng để phân tích quan hệ nhân quả nhằm xác định mức ưu tiên về y tế để giúp tối ưu số người sống sót.

**Điều bạn cần phải làm được:**

- 1 Sử dụng thuật ngữ trong cháy thực vật để mô tả các tình huống tại hiện trường cháy
- 2 Thu thập thông tin về các tình huống và trao đổi thông tin này với nhóm chữa cháy và người giám sát một cách rõ ràng và logic.
- 3 Bảo dưỡng radio, điện thoại di động theo thủ tục của nhà sản xuất và của tổ chức.
- 4 Thiết lập radio và điện thoại di động để đạt được phạm vi phủ sóng và tín hiệu tốt nhất.
- 5 Kênh hoặc tần số được chọn theo bản chất của thông điệp và trình tự của tổ chức.
- 6 Với các thông điệp được giao tiếp trong điều kiện khó khăn và đòi hỏi phải chi tiết thì cần phải được lưu ý.
- 7 Giao tiếp thông điệp đơn giản và sử dụng dấu hiệu bằng tay khi có thể

**Module này gồm:**

**A Làm việc với nhiều người khác nhau:**

- (i) Các thành viên trong nhóm,
- (ii) Người quan sát
- (iii) Người giám sát,
- (iv) Tình nguyện viên
- (v) Người sở hữu và người quản lý đất
- (vi) Chủ tài sản
- (vii) Công chúng

**B Các phương thức giao tiếp**

- (i) Trao đổi trực tiếp mặt đối mặt
- (ii) Sử dụng dấu hiệu bằng tay
- (iii) Sử dụng đài Radio VHF
- (iv) Điện thoại
- (v) Điện thoại di động

**C Làm việc trong các điều kiện môi trường khó khăn**

- (i) Gió
- (ii) Đồi và khe

**Bạn cần biết và hiểu:**

- a. Khả năng và giới hạn của các phương thức giao tiếp trong hiện trường cháy như đài radio, điện thoại, giao tiếp bằng tay và thông qua người đưa tin.
- b. Cách sử dụng có kỷ luật giao tiếp bằng radio trong mạng lưới
- c. Cách tối ưu hoá pin, duy trì và sạc pin.
- d. Cách thức và nơi sử dụng giao tiếp bằng tay
- e. Lý do của việc sử dụng ngôn ngữ rõ ràng và đơn giản
- f. Ký hiệu ngữ âm alphabet quốc tế (NATO)

**Tuân thủ theo cấu trúc tổ chức ở nơi xảy ra cháy thực vật**

**Điều bạn phải làm được:**

- 1 Xác định và định vị trí của các thành viên trong nhóm cũng như người giám sát của bạn
- 2 Tham gia buổi giới thiệu và nhận mục tiêu với người liên quan
- 3 Thực hiện trong trong phạm vi mức độ quyền hạn và trách nhiệm phù hợp với vai trò của mình bên trong tổ chức
- 4 Phản ứng với hướng dẫn theo cách hiệu quả và kịp thời
- 5 Báo cáo và hành động một cách thích hợp ngay lập tức để giải quyết các vấn đề và thay đổi trong kế hoạch

**Module này gồm:**

- A Loại sự kiện:
  - (i) Sự kiện ngoài kỳ vọng,
  - (ii) Sự kiện được kỳ vọng.
- B Cấu trúc chỉ huy của tổ chức
  - (i) Các yếu tố
  - (ii) Thuật ngữ

**Điều bạn phải biết và hiểu:**

- a. Ai là người giám sát của bạn ở hiện trường cháy thực vật
- b. Cấu trúc chỉ huy của cơ quan
- c. Chức năng, mục đích, vai trò và cấu trúc của Hệ thống lệnh vụ việc quốc tế
- d. Chức năng, mục đích, vai trò và trách nhiệm của người chỉ huy vụ cháy, việc lập kế hoạch, thực hiện và người quản lý hậu cần.

- e. Hệ thống Lệnh Vụ việc quốc tế được áp dụng với cháy thực vật và các môi trường vận hành liên quan khác như thế nào
- f. Các hợp phần chính của quản lý khẩn cấp khi cháy thực vật
- g. Lý thuyết cơ bản về lệnh và kiểm soát khi có cháy thực vật

## Tuyên bố từ chối

Tuyên bố từ chối trách nhiệm này quy định việc sử dụng các thông tin từ website này. Khi sử dụng website này có nghĩa là bạn đã chấp nhận hoàn toàn tuyên bố miễn trừ trách nhiệm này. Xin lưu ý rằng thông tin trên website này có thể được thay đổi hoặc cập nhật mà không báo trước. Trung tâm giám sát cháy rừng toàn cầu, Hiệp hội quốc tế về cháy và các dịch vụ cứu hỏa, và Sáng kiến phát triển nông thôn (sau đây gọi chung là “Đối tác của EuroFire”) [và chủ của website này] không chịu trách nhiệm và từ bỏ mọi trách nhiệm (đến mức tối đa cho phép theo pháp luật) liên quan đến việc truy cập, sử dụng và tải xuống bất kỳ tài liệu nào từ website này. Thông tin trên website này không phải là tư vấn pháp lý hoặc chuyên môn. Thông tin và / hoặc tài liệu chứa trên website này chỉ cho mục đích chung mà không phải là tài liệu được xây dựng cho mục đích cụ thể. Các đối tác của EuroFire [và chủ của trang web này] không chịu trách nhiệm về tính đầy đủ hoặc tính chính xác của bất kỳ thông tin hoặc tuyên bố nào có trên website này hoặc bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào có thể phát sinh từ sự phụ thuộc website này cho dù là tổn thất trực tiếp, gián tiếp hoặc hậu quả của chúng. Bạn không nên dựa hoàn toàn vào nội dung của website này hoặc hành động dựa trên thông tin của website này mà không có lời khuyên từ các chuyên gia trong lĩnh vực của bạn. Các tuyên bố từ chối trách nhiệm cụ thể có thể áp dụng bổ sung cho tuyên bố từ chối trách nhiệm chung này đối với một số nội dung hoặc các phần nhất định của website này. Các liên kết đến website khác từ website này chỉ dành cho mục đích thông tin. Các Đối tác EuroFire [và chủ của trang web này] không chịu trách nhiệm với việc truy cập các tài liệu trên bất kỳ trang web nào được liên kết từ hoặc đến website này. Các quan điểm trong các website liên liệt không nhất thiết là được đồng ý. Thông tin trên trang web này có thể bao gồm các ý kiến hoặc quan điểm, trừ khi được nói rõ ràng, thì không phải của bất kỳ hoặc tất cả các đối tác EuroFire hoặc bất kỳ công ty liên kết hoặc bất kỳ cá nhân nào liên quan. Tất cả các tài liệu trên trang này đều được bảo vệ bởi luật bản quyền và sở hữu trí tuệ, trừ khi được tuyên bố rõ ràng hoặc được đồng ý bằng văn bản, bạn có thể truy cập và tải xuống các tài liệu này chỉ để sử dụng cho mục đích cá nhân, phi thương mại và cần phải thừa nhận phù hợp.

Các đối tác EuroFire không đảm bảo rằng các chức năng có sẵn trên trang web này sẽ không bị gián đoạn hoặc không có lỗi và các lỗi sẽ được sửa chữa; hoặc không đảm bảo rằng máy chủ làm cho trang web này là không có vi-rút hoặc không có lỗi. Bạn thừa nhận rằng trách nhiệm của bạn là thực hiện các thủ tục pháp lý và kiểm tra virus (bao gồm chống vi-rút và các kiểm tra bảo mật khác) để đáp ứng các yêu cầu cụ thể của mình về tính chính xác của thông tin đầu vào và đầu ra. Thông tin và các nội dung khác của website này được thiết kế để tuân thủ luật pháp của Scotland. Tất cả người dùng của website này không thể huỷ ngang bằng cách gửi đơn kiện tài phán của tòa án Scotland liên quan đến bất kỳ khiếu nại hoặc hành động nào khác có liên quan đến trang web này hoặc việc sử dụng chúng. Nếu bất cứ điều gì trên trang website được hiểu là trái với luật áp dụng ở bất kỳ quốc gia nào, thì website này không được truy cập bởi những người từ quốc gia đó và bất kỳ người nào tuân theo luật đó sẽ không có quyền sử dụng dịch vụ của chúng tôi hoặc bất kỳ thông tin nào khác trên website này.

